

# Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт **Агентство интернет-маркетинга "Диалог"**, (далее – Сайт) расположенный на доменном имени **dialog.red** (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта **dialog.red** (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

## 1. Определение терминов

**1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:**

**1.1.1. «Администрация сайта» (далее – Администрация)** – уполномоченные сотрудники на управление сайтом **Агентство интернет-маркетинга "Диалог"**, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**1.1.2. «Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**1.1.3. «Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**1.1.5. «Сайт Агентство интернет-маркетинга "Диалог"» - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): dialog.red, а также его субдоменах.**

**1.1.6. «Субдомены» - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту Агентство интернет-маркетинга "Диалог", а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации**

**1.1.5. «Пользователь сайта Агентство интернет-маркетинга "Диалог" » (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту Агентство интернет-маркетинга "Диалог", посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта Агентство интернет-маркетинга "Диалог".**

**1.1.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.**

**1.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.**

## **2. Общие положения**

**2.1. Использование сайта Агентство интернет-маркетинга "Диалог" Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.**

**2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Агентство интернет-маркетинга "Диалог" .**

**2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту Агентство интернет-маркетинга "Диалог". Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Агентство интернет-маркетинга "Диалог".**

**2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.**

## **3. Предмет политики конфиденциальности**

**3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на сайте Агентство интернет-маркетинга "Диалог" или при подписке на информационную e-mail рассылку.**

**3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте Агентство интернет-маркетинга "Диалог" и включают в себя следующую информацию:**

- 3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;**
- 3.2.2. контактный телефон Пользователя;**
- 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail)**
- 3.2.4. место жительства Пользователя (при необходимости)**
- 3.2.5. фотографию (при необходимости)**

**3.3. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:**

- IP адрес;**
- информация из cookies;**
- информация о браузере**
- время доступа;**
- реферер (адрес предыдущей страницы).**

**3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта , требующим авторизации.**

**3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.**

**3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.)**

подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

## **4. Цели сбора персональной информации пользователя**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Агентство интернет-маркетинга "Диалог" для его дальнейшей авторизации.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным сайта Агентство интернет-маркетинга "Диалог".

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта Агентство интернет-маркетинга "Диалог", обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для использования частей сайта Агентство интернет-маркетинга "Диалог", если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя по электронной почте.

4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта Агентство интернет-маркетинга "Диалог".

4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта Агентство интернет-маркетинга "Диалог".

## **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в

**информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.**

**5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.**

**5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.**

**5.4. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.**

**5.5. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.**

## **6. Права и обязанности сторон**

**6.1. Пользователь вправе:**

**6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта Агентство интернет-маркетинга "Диалог", и давать согласие на их обработку.**

**6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.**

**6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной**

цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить Администрацию по указанному E-mail адресу.

## **6.2. Администрация обязана:**

**6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.**

**6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.**

**6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.**

**6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.**

## **Ответственность сторон**

**7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.**

**7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:**

**7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.**

**7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Ресурса.**

**7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.**

**7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.**

**7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта Агентство интернет-маркетинга "Диалог", несет лицо, предоставившее такую информацию.**

**7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта Агентство интернет-маркетинга "Диалог", может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте Агентство интернет-маркетинга "Диалог".**

**Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.**

**7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте Агентство интернет-маркетинга "Диалог") допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на Сайт.**

**7.7. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте Агентство интернет-маркетинга "Диалог" или передаваемых через него.**

**7.8. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо**

невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов;  
несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя;  
заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

7.9. Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте Агентство интернет-маркетинга "Диалог", включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

## **8. Разрешение споров**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда г. Иркутск.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте Агентство интернет-маркетинга "Диалог", если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: [office@dialog.red](mailto:office@dialog.red)

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <http://dialog.red/politika.html>



**Обновлено: 24 Июня 2020 года**

**г. Иркутск, ООО «Диалог», ОГРН 1133850038080/ИНН 3811172260**